

Bilancio Sociale SCUOLE INTERNAZIONALI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE 2020

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.

Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)

Parte introduttiva

Introduzione

La redazione e la presentazione agli stakeholder del bilancio sociale della nostra società cooperativa rappresenta un momento fondamentale nella vita societaria. Il presidente, i membri del CdA ed i soci tutti sono ben consci della responsabilità sociale del fare impresa e ritengono imprescindibile integrare la rendicontazione economica con un'analisi delle conseguenze della loro attività in riferimento agli aspetti sociali e di impatto ecologico delle operazioni compiute in dinamico rapporto con ogni parte interessata.

L'anno passato ha di fatto rappresentato l'avvio dell'attività, con il lancio dell'asilo e della scuola primaria. Gli investimenti compiuti, seppur in perdita (come è fisiologico) hanno costruito un quadro di riferimento sano e promettente, che siamo sicuri ci consentirà di raggiungere nel breve periodo risultati eccellenti. Ogni attività è stata posta in essere nel pieno rispetto dei principi fondanti della nostra associazione, tanto sul sociale che su quello dell'ambiente oltre che, naturalmente, in termini di Governance aziendale.

La lettera del Presidente

Cari stakeholder, il mio percorso di vita e professionale, la partecipazione di soci che condividono la mia visione ed i principi e i fini che ci siamo posti con questa iniziativa cooperativa sono la migliore garanzia di un approccio rispettoso dei vostri interessi, siano essi, legittimamente, economici, o sia essi, altrettanto meritoriamente, indirizzati al rispetto della vita sul pianeta, all'attenzione al sociale o a quello della Governance aziendale.

Facciamo appieno nostri infatti tutti i 17 Obiettivi ONU 2030 per una Crescita Sostenibile ed ogni nostra azione è informata a tali valori, che riteniamo fondanti della nostra iniziativa. I rapporti di lavoro sono improntati alla massima partecipazione e condivisione, non solo con i nostri dipendenti e collaboratori ma anche con ogni altro soggetto (genitori, parte terze e, primariamente, bimbi) con i quali veniamo in contatto. Il benessere dei bimbi che le famiglie ci affidano è il nostro obiettivo primario.

In questo periodo iniziale, nel quale abbiamo fatto partire un numero limitato di classi ci siamo concentrati sull'inserimento di personale di alto livello morale e che condividesse i nostri principi, in maniera tale da costruire rapporti proficui e, auspicabilmente, di lungo termine.

Abbiamo approntato la struttura al meglio e siamo ora pronti a crescere servendo la nostra comunità territoriale di riferimento.

Nota Metodologica

La nostra cooperativa, per quanto in fase di avvio, si avvale di un sistema di monitoraggio continuo della soddisfazione delle controparti, quale che siano, e si è focalizzata sul presidio del territorio, intrattenendo rapporti con altri soggetti analoghi operanti nella medesima area, seppure in campi diversi. Tale approccio sarà mantenuto e rafforzato nel futuro quando, prevedibilmente, aumenteranno le disponibilità economiche. La nostra rendicontazione manterrà continuità nel tempo per garantire la confrontabilità dei risultati negli anni e misurare puntualmente la nostra positiva incidenza sull'ambiente socio-economico circostante.

Identità

Presentazione e dati Anagrafici

Ragione Sociale

SCUOLE INTERNAZIONALI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

Partita IVA

06764530827

Codice Fiscale

06764530827

Forma Giuridica

Cooperativa sociale tipo A

Settore Legacoop

Anno Costituzione

2019

Associazione di rappresentanza

Legacoop

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

Tipologia attività

d) Educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa

Descrizione attività svolta

La nostra cooperativa si occupa di formazione e, in particolare, di quella rivolta ai bimbi in età prescolare e di scuola primaria. Non svolge altre attività se non quelle collegate in maniera complementare ed ancillare alla principale, quali, ad esempio, laboratori sportivi, ludici o ludico-istruttivi prestatati ai bimbi nostri alunni.

Principale attività svolta da statuto di tipo A

Servizi integrativi o innovativi per la prima infanzia

Descrivere sinteticamente gli aspetti socio-economici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera. Per contesto si intende non solo l'ambito geografico in cui si svolge l'attività, ma anche tutti quei fenomeni e tendenze di carattere generale, che possono avere natura economica, politica e sociale e che condizionano e influenzano le scelte e i comportamenti della cooperativa/consorzio.

La scuola è basata al centro di Palermo, in via Marchese Ugo, presso i locali di proprietà delle Ancelle del Sacro Cuore di Gesù che, in passato, avevano svolto tale attività per quasi un secolo, rappresentando una istituzione ben riconosciuta nella città. Abbiamo ritenuto di partire con un nuovo progetto che, in maniera laica e non religiosa, in qualche modo continuasse tale prestigiosa legacy, che riteniamo costituisca un valore da preservare. Abbiamo comunque attivato accordi di collaborazione gratuita con le Ancelle che, a titolo volontario, prestano istruzione religiosa e guida spirituale ai bimbi, rappresentando così plasticamente quella fusione con il nobile passato dell'istituzione.

Vogliamo costituire un polo aperto di confronto socio-economico e morale che, pur valorizzando le radici della cultura locale, si apra al mondo attraverso processi di avvicinamento alle varie culture del mondo, formando bimbi attenti alla diversità ed alla condivisione.

Regioni

Sicilia

Province

Palermo

Sede Legale

Indirizzo		C.A.P.	
VIA MARCHESE UGO N. 6		90141	
Regione	Provincia	Comune	
Sicilia	Palermo	Palermo	
Telefono	Fax	Email	Sito Web
0917784123	0917784123	info@istitutokeynes.com	www.istitutokeynes.com

Sede Operativa

Indirizzo	C.A.P.	
via marchese ugo 6	90141	
Regione	Provincia	Comune
Sicilia	Palermo	Palermo
Telefono	Fax	
0917784123	0917784123	
Email	Sito Internet	
info@istitutokeynes.com	www.istitutokeynes.com	

Storia dell'Organizzazione

Breve storia dell'organizzazione della nascita al periodo di rendicontazione

Questo periodo di avvio, oneroso economicamente, ha posto le basi per il nostro progressivo raggiungimento di obiettivi di autosufficienza economica e positivo effetto sul territorio. Non si segnalano fatti o eventi significativi se non la costruzione di una struttura atta a raggiungere nel tempo i nostri fini sociali all'interno della realtà palermitana.

Testimonianze dei soci fondatori e dei soci storici

Il lavoro congiunto è stato sempre partecipato ed entusiasticamente supportato da tutti i soci anche se va segnalato il ruolo guida di Alice Caminita, che ha svolto una funzione essenziale in questo primo esercizio, supportata dai membri del CdA e dai soci tutti. Nel futuro il coinvolgimento sarà ancora maggiore, in crescita parallela con quella della società.

Mission, vision e valori

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

La nostra società cooperativa ha il fine di erogare formazione di alto livello e respiro internazionale ai bimbi in età compresa tra i 2 e i 10 anni, approssimativamente. Ogni azione posta in essere in questo ambito dovrà tener conto dei valori sottostanti la nostra iniziativa, come sopra specificati, ed in particolare quelli della trasparenza, della condivisione e dell'onestà. Tali valori sono e saranno una costante del nostro progetto al quale tutte le nostre controparti e, a maggior ragione, noi stessi soci ed i nostri dipendenti, ci atterremo per sempre.

Avremo come stella polare gli Obiettivi di Crescita Sostenibile dell'ONU del 2015 e terremo in gran conto le indicazioni dell'European Green Deal del 2019. La tutela dell'ambiente, di sani rapporti sociali ed una Governance plurale saranno nostro ulteriore riferimento.

Partecipazione e condivisione della mission e della vision

I nostri valori saranno trasmessi a chiunque venga in contatto con noi ma in primo luogo ai nostri dipendenti e collaboratori, con i quali saremo sempre estremamente esigenti su tale fronte. In sede di assunzioni chiariremo il nostro approccio al ruolo di educatori e la nostra sensibilità verso i valori ampiamente esplicitati qui di sopra e procederemo all'avvio della

collaborazione solo quando troveremo riscontro nei nostri interlocutori.

Attiveremo iniziative di formazione periodica e convegni su questi temi, allo scopo di rafforzare la cultura condivisa

Governance

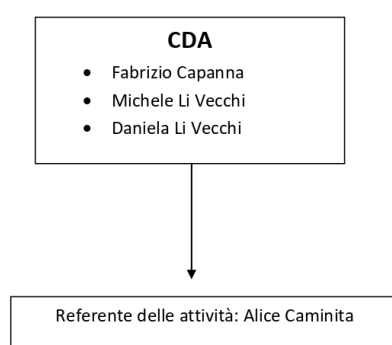
Sistema di governo

La nostra Governance è stata molto lineare nella prima parte di questo primo anno di attività che, di fatto, ha costituito solo un prodromo del lancio vero e proprio, avvenuto solo nell'anno successivo.

Il CdA, composto da tre persone, ha supervisionato ogni attività, con un ruolo piuttosto forte del Presidente. Il set up concreto dell'organizzazione è stato affidato alla socia Alice Caminita.

Organigramma

ASSEMBLEA DEI SOCI DI SCUOLE INTERNAZIONALI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE



Certificazioni, modelli, e qualifiche della cooperative (Qualità, Sa8000, Rating di legalità, Sistema organizzativo 231...)

Sistema di Qualità ISO 9001:2015

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Il CdA si assume come da normativa ogni responsabilità dell'attività che è condotta da soci, dipendenti e collaboratori

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
fabrizio capanna	presidente	15-02-2019	2019

Focus su presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica

Nome e Cognome del Presidente

Fabrizio Capanna

Durata Mandato (Anni)

3

Numero mandati del Presidente

1

Consiglio di amministrazione

Numero mandati dell'attuale Cda

3

Durata Mandato (Anni)

1

N.° componenti persone fisiche

3

Maschi

2

Totale Maschi

%66.67

Femmine

1

Totale Femmine

%33.33

da 41 a 60 anni

3

Totale da 41 a 60 anni

%100.00

Nazionalità italiana

3

Totale Nazionalità italiana

%100.00

Partecipazione

Vita associativa

La vita associativa è improntata al libero confronto ed alla piena democraticità e partecipazione, nella consapevolezza che il contributo di ognuno è importante e fondamentale. Gli incontri tra i soci sono frequenti e proficui.

Numero aventi diritto di voto

6

N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione

2

Partecipazione dei soci alle assemblee

Data Assemblea	N. partecipanti (fisicamente presenti)	N. partecipanti (con conferimento di delega)	Indice di partecipazione
21-01-2020	6	0	%100.00
28-10-2020	6	0	%100.00

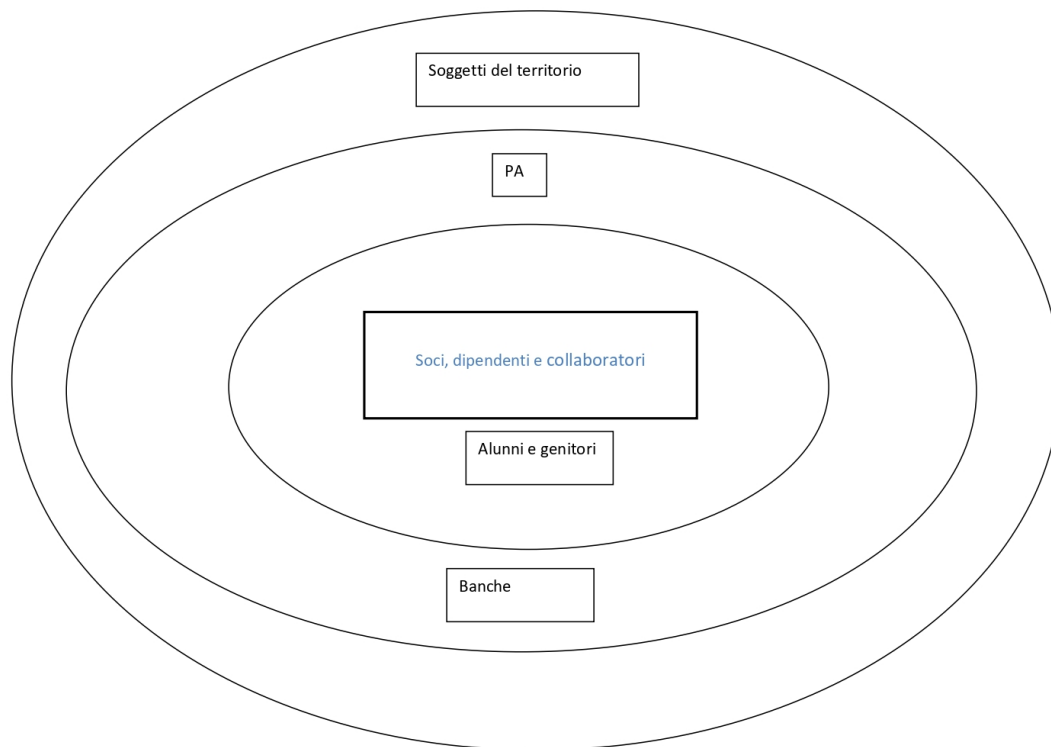
Mappa degli Stakeholder

Mappa degli Stakeholder

Stakeholder interni: soci, dipendenti e collaboratori

Immagine

MAPPA STAKEHOLDER "SCUOLE INTERNAZIONALI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE"



Sociale: Persone, Obiettivi e Attività

Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

partecipare al processo di creazione di un polo educativo di primaria importanza nel territorio.

Numero e Tipologia soci

Soci Ordinari

6

Focus Tipologia Soci

Soci Lavoratori

1

Soci Svantaggiati

0

Soci Persone Giuridiche

0

Focus Soci persone fisiche

Genere

Maschi	3	%50
Femmine	3	%50

Totale
6.00

Età

fino a 40 anni	2	%33.33
Dai 41 ai 60 anni	4	%66.67

Totale
6.00

Nazionalità

Nazionalità italiana	6	%100.00
----------------------	---	---------

Totale
6.00

Studi

Laurea	3	%50.00
Scuola media superiore	3	%50.00

Totale
6.00

Anzianità associativa

Da 0 a 5 anni	Da 6 a 10 anni	Da 11 a 20 anni	Oltre 20 anni
6	0	0	0
%100.00	%0.00	%0.00	%0.00

Totale
6.00

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

CCNL FILINS

Welfare aziendale

Sono in corso di definizione accordi con il personale in tal senso

Numero Occupati

9

Occupati soci e non soci

Occupati soci Maschi

0

Occupati soci Femmine

1

Totale

1.00

Occupati non soci Maschi

0

Occupati non soci Femmine

8

Totale

8.00

Occupati soci fino ai 40

anni

1

Occupati soci da 41 a 60 anni

0

Occupati soci oltre 60 anni

0

Totale

1.00

Occupati NON soci fino ai

40 anni

8

Occupati NON soci fino dai 41 ai 60 anni

0

Occupati NON soci oltre i 60 anni

0

Totale

8.00

Occupati soci con Laurea

1

Occupati soci con Scuola media superiore

0

Occupati soci con Scuola media

inferiore

0

Occupati soci con Scuola elementare

0

Occupati soci con Nessun titolo

0

Totale

1.00

Occupati NON soci con Laurea

5

Occupati NON soci con Scuola media

superiore

3

Occupati NON soci con Scuola media

inferiore

0

Occupati NON soci con Scuola elementare	Occupati NON soci con Nessun titolo
0	0

Totale
8.00

Occupati soci con Nazionalità Italiana	Occupati soci con Nazionalità Europea non italiana	Occupati soci con Nazionalità Extraeuropea
1	0	0

Totale
1.00

Occupati NON soci con Nazionalità Italiana	Occupati NON soci con Nazionalità Europea non italiana	Occupati NON soci con Nazionalità Extraeuropea
8	0	0

Totale
8.00

Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

Volontari Svantaggiati	Volontari Svantaggiati	Volontari NON Svantaggiati	Volontari NON Svantaggiati
Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
0	0	0	0

Totale svantaggiati

Totale non svantaggiati

Tirocinanti Svantaggiati	Tirocinanti Svantaggiati	Tirocinanti NON Svantaggiati	Tirocinanti NON Svantaggiati
Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
0	1	0	0

Totale svantaggiati
1.00

Totale non svantaggiati

Attività svolte dai volontari

Generico supporto all'attività dei dipendenti

Livelli di inquadramento

A1 (ex 1° livello)

Addetto pulizie/ cucina/ ausiliari Femmine

2

Totale
2.00

Altro Femmine

2

B1 (ex 3° livello)

Addetto alla segreteria Femmine

1

Totale
1.00

Altro Femmine

1

C1 (ex 4° livello)

Impiegato d'ordine Femmine

3

Totale
3.00

Altro Femmine

3

D3 (ex 7°livello)

Educatore professionale coordinatore Femmine

3

Totale
3.00

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Nome contratto

CCNL FILINS

Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno	% 44.44
4	
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time	% 22.22
2	
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno	% 33.33
3	
Dipendenti a tempo determinato e a part time	% 0.00
0	
Collaboratori continuative	% 0.00
0	
Lavoratori autonomi	% 0.00
0	
Altre tipologie di contratto	% 0.00
0	

Totale

9.00

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate**Organo di amministrazione e controllo**

Retribuzione annua lorda minima	Retribuzione annua lorda massima	Rapporto
2855	7551	2.64

Nominativo	Tipologia	Importo
fabrizio capanna	indennità di carica	0

Dirigenti**Volontari**

Importo dei rimborsi complessivi annuali	Numero volontari che hanno usufruito del rimborso
0	0

Turnover

Malattia e infortuni

Nessun evento

Valutazione clima aziendale interno da parte dei dipendenti

Il personale ha manifestato ampia e piena soddisfazione per le condizioni di lavoro e del clima in azienda

Formazione**Tipologia e ambiti corsi di formazione**

I corsi di formazione verranno attivati nel corso dell'anno 2021

Tipologia e ambiti corsi di formazione**Ambito formativo**

Educativo

Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione

0

Totale organico nel periodo di rendicontazione

0

Qualità dei servizi**Attività e qualità di servizi****Descrizione**

Scuola dell'infanzia e scuola primaria

Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;

Carattere distintivo nella gestione dei servizi

Attenzione all'esigenze dei bambini e approccio internazionale all'educazione

Utenti per tipologia di servizio

Tipologia Servizio
Asili e servizi per l'infanzia (0-6)

n. utenti diretti
72

n. utenti diretti
minori di maschio e femmine

Utenti per tipologia di servizio

Asili e servizi per l'infanzia (0-6)

Servizi integrativi o innovativi per la prima infanzia

39	33
Maschi	Femmine

Totale
72.00

Unità operative Cooperative Tip. A

Asili e servizi per l'infanzia (0-6)

Servizi integrativi o innovativi per la prima infanzia

72
Numero Unità operative

Palermo

Valutazione della qualità dei servizi da parte degli stakeholder principali

Pur considerando la fase di avvio e di breve tempo trascorso nell'interazione reciproca abbiamo registrato attraverso testimonianze dirette un'elevatissimo livello di soddisfazione

Impatti dell'attività

Ricadute sull'occupazione territoriale

Le ricadute sull'occupazione territoriale, minime in questo primo esercizio, potranno essere sensibili già dal prossimo anno, quando si conta di raggiungere le 20/25 unità e ancora maggiori nel futuro, quando auspicabilmente, supereranno le 40 unità

Andamento occupati nei 3 anni

Media occupati del periodo di
rendicontazione

Media occupati (anno -1)

Media occupati (anno -2)

2

2

4

Rapporto con la collettività

Il proficuo rapporto con le realtà economiche e sociali circostanti produrrà un ritorno sensibile in termini non solo meramente economici ma di interazione intellettuale e di crescita della coscienza del territorio. Ogni scelta di fornitore/consulente vedrà privilegiati gli interlocutori locali, per sviluppare sinergie e crescita congiunta

Iniziative e progetti realizzati sul territorio e/o con la collettività

Ambito attività svolta

Educativo

Tipologia attività svolta

evento

Denominazione attività e/o progetto

L'asilo nel bosco

Numero di Stakeholder coinvolti

110

Tipologia di stakeholder 'collettività'

scuole

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

Collaborazione e trasparenza informano ed informeranno ogni rapporto con la PA, con la quale le relazioni sono ampie e proficue

Impatti ambientali

Sviluppando programmi di sensibilizzazione all'impatto ambientale ed all'ecologia, determineremo la crescita di giovani cittadini coscienti delle responsabilità ambientali. Particolare attenzione verrà prestata al concetto di economia circolare e della necessità del riciclo di materiali.

Situazione Economico-Finanziaria

Attività e obiettivi economico-finanziari

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

La cooperativa, si è costituita il 15 febbraio 2019.

In data 21/02/2020 è stata trasformata in cooperativa sociale mediante verbale di assemblea soci redatto con atto pubblico presso il notaio Raffaella Monforte con sede a Messina, Repertorio n.4931, raccolta 3389. Il nuovo statuto è stato redatto nel rispetto di quanto previsto dalla legge 381/1991 in tema di cooperativa sociale. La trasformazione in cooperativa sociale si è resa necessaria al fine di ottenere l'accreditamento regionale per svolgere l'attività scolastica di asilo nido, infanzia e primaria. L'anno 2020 è stato stravolto dall'emergenza della Pandemia da Covid-19.

Le misure imposte dal Governo e dalle Autorità Regionali per fronteggiare la grave pandemia di Corona Virus hanno impattato negativamente sull'avvio della nostra attività, determinando delle perdite piuttosto sensibili per questo esercizio 2020. Alcuni segnali, emersi nel corso di questo 2021, mostrano però chiaramente che le prospettive della nostra cooperativa sono eccellenti. Siamo passati da 74 alunni per l'anno scolastico appena concluso ad oltre 130 iscrizioni già confermate per il 2021/2022 che si andrà ad aprire il prossimo settembre, con un flusso di domande che continua a crescere. Dal punto di vista economico si ritiene di poter essere in grado di affermare che le sopra citate perdite verranno riassorbite ben prima del termine dei 5 anni consentiti dalle misure agevolative per far fronte all'emergenza, ma già entro 2 o 3 anni al massimo, stante la sostanziale rigidità dei costi a fronte di ricavi che potrebbero, già dall'esercizio 2021, raddoppiare rispetto a quelli dell'anno 2020. Si raccoglie, inoltre, e si riporta in questa relazione, il pieno supporto di tutti i soci, che condividono il convincimento e ribadiscono la loro piena adesione al progetto. Si è tutti d'accordo, inoltre, nel non rimborsare il prestito soci concesso alla Cooperativa, il cui rimborso sarà ovviamente successivo rispetto al pieno recupero delle perdite pregresse ed alla ricostituzione di una sufficiente riserva di capitale.

Attivo patrimoniale , patrimonio proprio, utile di esercizio

Dati da Bilancio economico

Fatturato	€106.066,00
Attivo patrimoniale	€27.718,00
Patrimonio proprio	-€30.088,00
Utile di esercizio	-€33.884,00

Valore della produzione (€)

Valore della produzione anno di rendicontazione 103722	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -1) 4001	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -2) 0
---	--	---

Composizione del valore della produzione

Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)	Valore della produzione (€)	Ripartizione % ricavi
Ricavi da Pubblica Amministrazione	10847	% 10.46
Ricavi da persone fisiche	92871	% 89.54
		Totale
		103'718.00

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Tipologia Servizi	Fatturato (€)
d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;	106066
Totale	106'066.00

Fatturato per Territorio

Provincia

Palermo	106066	% 100.00
---------	--------	----------

Obiettivi economici prefissati

Obiettivo che si intende realizzare è anche quello di gestire e/o realizzare spazi per l'infanzia quali ludoteche, aree verdi attrezzate, parchi gioco, giardini d'infanzia, centri ricreativi cittadini (estivi e non), luoghi in cui i bambini possano ricevere gli stimoli necessari allo sviluppo della loro personalità.

Promuovere e gestire tutti i servizi di interesse sociale, culturale, formativo e ricreativo, comunque utili alla crescita e alla formazione del bambino e di appoggio alla famiglia e curare la collaborazione, lo scambio di esperienza, d'adesione a organismi associativi aventi scopi analoghi. Attraverso la gestione integrata di questi servizi e progetti con la selezione del personale dipendente qualificato, l'obiettivo della cooperativa è quello di migliorare le performance economiche sia attraverso le rette scolastiche da 0 ai 12 anni, ma soprattutto con l'integrazione dei servizi educativi o ludici che permetteranno di essere identificati come partner educativo dalle famiglie.

RSI

Responsabilità Sociale e Ambientale

Buone pratiche

Abbiamo ideato ed attiveremo programmi di educazione all'economia circolare che coinvolgeranno non solo i nostri alunni. Tutti i dipendenti sono istruiti e condividono il nostro approccio verso la tutela dell'ambiente, sani rapporti sociali ed una Governance partecipata.

Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

Tipologia Partner
Cooperative

Denominazione Partnership
Libreria Dudi

Tipologia Attività
Evento

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

Coinvolgimento degli stakeholder

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

Stiamo attivando fattivamente rapporti di collaborazione con vari soggetti operanti sul territorio volti a generare un volano di attività in ambito culturale. Inoltre stiamo coinvolgendo i genitori verso progetti di tutela ambientale.

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

Innovazione

Cooperazione

Obiettivi di Miglioramento

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

In considerazione della fase di avvio dell'attività, non sono stati posti in essere nel 2020 dei piani di miglioramento strategico

volti a determinare le linee guida nei processi di ottimizzazione dei processi. Un lavoro in tal senso sarà però concluso entro il 2021 e dovrà delineare le linee concrete di sviluppo quinquennali della nostra società cooperativa

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro quando verrà
Modalità di diffusione	Vogliamo rendere edotti gli stakeholder dell'importanza del bilancio sociale e delle attività ad esso sottese.	raggiunto 31-12-2022

Obiettivi di miglioramento strategici

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro quando verrà
Raggiungimento dei fini istituzionali	Vogliamo innalzare i livelli di formazione introducendo lo studio delle lingue a tutti i livelli.	raggiunto 31-12-2022

TABELLA DI CORRELAZIONE

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017

Il presente bilancio sociale è stato redatto attraverso il supporto del modello ISCOOP. La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico di come il modello ISCOOP sia in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi **OBBLIGATORI** del modello ISCOOP che rispondono a quel requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici i cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella).

Il Modello Iscoop è stato elaborato per le imprese sociali cooperative distinte per: Cooperative sociali di tipo A (A); Cooperative sociali di tipo B (B); Cooperative sociali di tipo A+B (A+B); Consorzi (C); Imprese sociali cooperative (non coop.sociali) (IS); Consorzi di imprese sociali cooperative (non coop. sociali) (ISC).

Alcuni indicatori presenti nel modello sono comuni a tutte le tipologie, altri sono specifici solo per quella tipologia di impresa sociale cooperativa. Tali indicatori specifici e obbligatori, quando presenti in tabella, riportano la tipologia di impresa sociale cooperativa alla quale si riferiscono.

Per completezza si ribadisce che come indicato nelle Linee Guida: "Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (...). In caso di omissione di una o più sotto-sezioni **l'ente sarà tenuto a illustrare** le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione"

LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017. (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019)	Riferimento Modello ISCOOP. MODELLO DI BILANCIO SOCIALE PER LE IMPRESE SOCIALI COOPERATIVE SOCIALI
1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE	
Eventuali standard di rendicontazione utilizzati; Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione; Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.	AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Nota Metodologica
2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	
Nome dell'ente; Codice Fiscale; Partita Iva; Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore; Indirizzo sede legale; Altre sedi; Aree territoriali di operatività; Valori e finalità perseguite (missione dell'ente); Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte; Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale; Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...); Contesto di riferimento;	AMBITO: Identità SEZIONE: Presentazione e dati anagrafici INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Ragione sociale ● C.F. ● P.IVA ● Forma giuridica ● Attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017 ● Descrizione attività svolta ● Principali attività svolte da statuto (A, B, A+B, C, ISC) ● Adesione a consorzi ● Adesione a reti ● Adesioni a gruppi ● Contesto di riferimento e territori ● Regioni ● Provincie SEZIONE: Sede Legale e Sede operativa SEZIONE: Mission, vision e valori INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Mission, finalità, valori e principi della cooperativa
3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	
Consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente)	AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Numero e Tipologia soci ● Focus Tipologia Soci ● Anzianità associativa ● Focus Soci persone fisiche (A, B, A+B, IS) ● Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità (B, A+B) ● Tipologia di cooperative consorziate (C, ISC) ● Elenco cooperative consorziate per territorio (C, ISC)

<p>Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati);</p> <p>quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;</p>	<p>AMBITO: Identità SEZIONE: Governance INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Sistema di governo ● Organigramma ● Responsabilità e composizione del sistema di governo <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione <p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vantaggi di essere socio
<p>Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017;</p>	<p>AMBITO: Identità SEZIONE: Mappa degli Stakeholder INDICATORE: Mappa categoria di stakeholder</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Coinvolgimento degli stakeholder INDICATORE: Attività di coinvolgimento degli stakeholder</p>
4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	
<p>Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti; Contratto di lavoro applicato ai dipendenti; Natura delle attività svolte dai volontari;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Numero Occupati ● Numero di occupati svantaggiati (B, A+B) ● Occupati soci e non soci ● Occupati svantaggiati soci e non soci (B, A+B) ● Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati ● Tipologia di contratti di lavoro applicati ● Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)
<p>Attività di formazione e valorizzazione realizzate;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Tipologia e ambiti corsi di formazione ● Ore medie di formazione per addetto
<p>Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate
5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ	
<p>informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati. Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Qualità dei servizi INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Attività e qualità di servizi ● Utenti per tipologia di servizio (A, A+B) ● Percorsi di inserimento lavorativo (B, A+B) <p>SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ricadute sull'occupazione territoriale ● Rapporto con la collettività ● Rapporto con la Pubblica Amministrazione

	<p>AMBITO: Obiettivi di miglioramento SEZIONE: Obiettivi di miglioramento strategici INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento strategici <p>SEZIONE: Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale
6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	
<p>Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati; specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse; segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi</p>	<p>AMBITO: Situazione economico-finanziaria SEZIONE: Attività e obiettivi economico-finanziari INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Situazione economica, finanziaria e patrimoniale ● Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio ● Valore della produzione ● Composizione del valore della produzione ● Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)
7) ALTRE INFORMAZIONI	
<p>Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale; Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("Informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento; Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc. Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.</p>	<p>AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Introduzione</p> <p>AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE: Impatti ambientali</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Responsabilità sociale e ambientale INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Buone pratiche ● Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione